

Agriturismo Quadrifoglio

della Società Agricola Martinica di Susanna Finocchi-Vitale S.a.s.

Carta dei servizi

Gentili ospiti abbiamo il piacere di darvi un cordiale benvenuto e vi auguriamo di trascorrere un piacevole soggiorno presso il nostro agriturismo. Di seguito elenchiamo le informazioni che vi consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che offriamo e dare risposta a eventuali questioni o necessità durante la vostra permanenza nella nostra struttura.

L'Agriturismo Il Quadrifoglio, è situato a circa 15 chilometri dal centro di Tarquinia, è immerso nel verde della campagna della Toscana, circondato da tredici ettari di proprietà, dove vengono coltivati ulivi che attualmente producono un eccellente olio extra vergine di oliva e dove insiste una vigna dalla quale produciamo il nostro vino IGT: Rosso e Rosè (vinificato in bianco) Sangiovese, Cabernet e Montepulciano; bianco Trebbiano e malvasia. L'agriturismo dispone di cinque stanze (una doppia con possibilità di letto aggiunto; due triple, una quadrupla e una singola), che derivano i loro nomi dalle loro caratteristiche.

PRENOTAZIONI E CONFERMA

Le prenotazioni possono essere effettuate via mail. Una volta verificata la disponibilità sarà nostra premura inviarvi una mail di risposta con le informazioni necessarie per la conferma della prenotazione.

Nei mesi di luglio e agosto, la prenotazione potrà considerarsi confermata al ricevimento di un acconto pari al costo di una notte, salvo diverso accordo.

PRENOTAZIONE DI PIÙ CAMERE

Qualora ci sia una prenotazione per più di una camera da parte di un gruppo di famiglie verrà richiesto un acconto per ogni singola camera. In caso sopraggiunga una disdetta soltanto di una camera, l'acconto di tale camera non potrà essere detratto dal soggiorno delle altre prenotazioni confermate. Previo congruo avviso, è possibile fornire lettini o culle supplementari.

Check-In L'orario di arrivo è previsto dalle ore 13,00 entro e non oltre le ore 21,00, vi chiediamo di farci sapere in anticipo nel caso in cui voleste arrivare in diverso orario. In caso di arrivi in orario diverso da quanto indicato all'atto della prenotazione, si prega di comunicarlo in anticipo.

È necessario disporre di un documento personale in corso di validità.

Il ritardato arrivo non dà diritto a nessun rimborso.

Dopo 24 ore di ritardo sul previsto arrivo, se non perverrà comunicazione, la Direzione potrà decidere liberamente di annullare l'intera prenotazione.

Qualora i gentili ospiti subiscano un imprevisto o non riescano a raggiungere la struttura nell'orario comunicato, potranno contattare un responsabile utilizzando i numeri 3358080415/335454623 per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci trovare.

Check-Out Le camere dovranno essere lasciate libere entro le ore 12,00 del giorno di partenza, se ritenete di tardare rispetto a tale ora vi chiediamo di comunicarcelo in anticipo per consentire al meglio lo svolgimento delle nostre attività ma, oltre le ore 18.00, viene addebitato l'importo di un pernottamento. La partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.

PAGAMENTI: Il saldo del soggiorno verrà versato il giorno della partenza.

I metodi di pagamento accettati presso la nostra struttura sono:

contanti;

carte di credito (Mastercard, Visa, Diners, American Express);

Pagobancomat;

Pay-Pal.

Eventuali fatturazioni multiple o particolari vanno richieste il giorno prima della partenza.

Politica di cancellazione Se la prenotazione dovesse essere cancellata verrà trattenuto l'importo precedentemente versato a titolo di acconto durante le pratiche di prenotazione.

modalità di disdetta: La disdetta della prenotazione dovrà pervenire esclusivamente tramite mail; altri sistemi sono da considerarsi non idonei e pertanto non verranno accettati.

Trattamento dei dati I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

Servizi principali

Pulizia delle stanze Il riassetto completo della camera e la pulizia bagno vengono effettuati settimanalmente, il cambio completo della biancheria da letto vengono effettuati con cadenza settimanale. Ogni giorno però si controllano le stanze e per questo Vi chiediamo di lasciare in terra gli asciugamani quando volete che questi siano sostituiti.

I bagni sono dotati di set di cortesia, l'asciugacapelli si trova nell'armadio al centro del corridoio

La colazione e i pasti la prima colazione e i pasti prenotati vengono servita al tavolo, i prodotti sono tutti selezionati, di alta qualità ed a km 0. Si prega di rendere nota, al momento della prenotazione via mail, ogni esigenza alimentare legata a: intolleranze, allergie, diete, alimentazione vegana o vegetariana, esclusione di alimenti per motivi religiosi, morali o filosofici. Siamo sempre lieti di rispondere ad ogni richiesta.

Internet È possibile connettersi a internet, Il wi-fi è gratuito e la password è fornita su richiesta.

Giochi e sport su prenotazione si organizzano: - Passeggiate in bicicletta e a piedi - Degustazioni in cantina – Gite in gommone alle isole dell'arcipelago toscano - Degustazioni di olio extravergine di oliva – picnic – laboratori di cucina.

Parcheggio Il parcheggio non è custodito, ma si trova all'interno della proprietà non sussistono particolari rischi, tuttavia Vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture, evitando di inserire antifurto rumorosi per non disturbare la quiete.

Chiusura Non ci sono limiti di orari, tutti gli ospiti sono indipendenti.

Qualche consiglio... Vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti. In particolare si prega di non parlare ad alta voce all'esterno delle stanze. È gradito il rispetto della natura e della tranquillità degli ospiti soprattutto nelle ore di riposo diurne e notturne. È vietato fumare all'interno degli appartamenti.

Buono a sapersi...

Ospiti a quattro zampe Cani di qualunque taglia, gatti, conigli ed altri animali domestici sono sempre i benvenuti nel nostro agriturismo, ma non possono salire su divani e letti!

FURTO E SMARRIMENTO: La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura

Durante la stagione primaverile ed estiva sono molte le lavorazioni da effettuare. Cercheremo di arrecarvi il minor disturbo possibile ed invitiamo ad avere attenzione (soprattutto per i bambini) all'eventuale presenza di mezzi meccanici. I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile.

Se siete interessati, è possibile anche conoscere di più le modalità di coltivazione, le caratteristiche delle piante... Basterà domandarlo e faremo quattro passi nel centro aziendale.